

Raadsvragen van de raadsleden de heren A. Rennenberg, M. van Bussel en J. Vleeshouwers over busstation Neckerspoel

Het busstation Neckerspoel werd in het verleden door veel politieke vertegenwoordigers uit verschillende landen bezocht om als voorbeeld te dienen voor de verwezenlijking van de plannen in hun gemeente.

Op dit moment is Neckerspoel geen voorbeeld meer te noemen van een busstation waar alles volgens goede orde verloopt. Door de toegenomen drukte is de veiligheid voor de passagiers duidelijk afgenomen, dit kenmerkt zich onder meer in het volgende:

- er zijn meer activiteiten;
- er zijn meer overstekende passagiers en ook passanten;
- er zijn teveel bussen, op te weinig perrons;
- de losse dranghekken leveren meer overlast op en zijn eerder obstakels geworden;
- schades maar ook bijna aanrijdingen zijn aan de orde van de dag.

Graag leggen wij u de volgende vragen voor.

- 1 Bent u het met ons eens, dat er op korte termijn wat moet gebeuren om aan deze veranderde omstandigheden het hoofd te kunnen bieden?
- 2 Ziet u in een door chauffeurs aangedragen voorstel het scheiden van de stads- en de regiobussen een oplossing?
- 3 Ziet u tevens een oplossing door de regiobussen te laten aankomen en vertrekken van een z.g. busdek? (Dit parkeerdek zou gebouwd kunnen worden boven de perrons van de stadsbussen. Zie hiervoor het idee van de heer Geurds, zoals gemeld in het ED).
- 4 Het veilig oversteken en het bovendek te bereiken zou een loopbrug met lift moeten worden aangebracht. Bent u het hier mee eens?
- 5 Bent u bereid om in samenwerking met het SRE, ervan uitgaande dat u op de hoogte bent van de plannen, zoals gemeld in het ED, op korte termijn de situatie voor te leggen aan de commissie verkeer en vervoer?

Eindhoven, 4 februari 2009.

Antwoord van burgemeester en wethouders

1 *Bent u het met ons eens, dat er op korte termijn wat moet gebeuren om aan deze veranderde omstandigheden het hoofd te kunnen bieden?*

De huidige situatie op Neckerspoel is bij ons een actueel aandachts- en zorgpunt. Met ingang van de nieuwe dienstregeling is de busbediening via Neckerspoel geïntensiveerd. Vooraf is daar in overleg met SRE en Hermes op geanticipeerd. In overleg met de partners SRE en Hermes is een korte termijn actieplan opgesteld dat momenteel stapsgewijs uitgevoerd wordt. Dit plan bestaat uit de volgende onderdelen:

- ◆ inkorten en verlagen van de Phileasperrons om schade te voorkomen vanwege de omgebouwde en verlengde Phileasbussen:
 - voorlopige verlaging van de koppen van de Phileasperrons (deze maatregel is eind januari uitgevoerd vanwege de te verrichten betonwerkzaamheden en de vorstsituatie in de ondergrond);
 - definitieve inkorting en verlaging van de Phileasperrons vindt plaats nadat het definitieve perrongebruik vanuit Hermes bekend is. Hierover loopt thans overleg;
- ◆ in overleg met SRE, Hermes en APTS zijn in januari de rijkaracteristieken van de Phileasbussen aangepast, zodat de omgebouwde en verlengde Phileasbussen zonder problemen gebruik kunnen maken van Neckerspoel. De uitvoering daarvan is in overleg met Hermes en APTS getest en ingevoerd;
- ◆ het U-perron (langsperron aan de oostzijde van Neckerspoel, zijde KBC-gebouw) wordt beter geschikt gemaakt voor halterende bussen (meer opstelbreedte en daardoor ook meer rijruimte voor passerende bussen vanaf andere perrons, tevens wordt de mogelijkheid van het plaatsen van een abri bij het U-perron bekeken). Voorbereiding van de uitvoering vindt nu plaats in overleg met Hermes;
- ◆ aanpassing van de bufferruimten (aan de stationszijde van de 'kattenrug') om meer draairuimte vrij te maken voor de perrons indraaiende bussen. Uitvoering hiervan vindt plaats in combinatie met de overige inrichtingsmaatregelen;
- ◆ Neckerspoel heeft bewust een inrichting met een open structuur. Dit levert inderdaad in toenemende mate conflicten op tussen wachtende passagiers en rijdende bussen op Neckerspoel. Er is in overleg met SRE en Hermes een korte proef gehouden met het plaatsen van hekken om te bezien of daarmee het conflict beter beheersbaar is. Dit levert inderdaad voor- en nadelen op. De evaluatie daarvan met SRE en Hermes is echter nog niet afgerond.

2 *Ziet u in een door chauffeurs aangedragen voorstel het scheiden van de stads- en de regiobussen een oplossing?*

3 *Ziet u tevens een oplossing door de regiobussen te laten aankomen en vertrekken van een z.g. busdek? (Dit parkeerdek zou gebouwd kunnen worden boven de per-*

rons van de stadsbussen. Zie hiervoor het idee van de heer Geurds, zoals gemeld in het ED).

- 4 *Het veilig oversteken en het bovendek te bereiken zou een loopbrug met lift moeten worden aangebracht. Bent u het hier mee eens?*

Niet alleen SRE, Hermes en gemeente hebben duidelijke ambities met het busvervoer. Ook de ambities voor de reizigersgroei op het spoor van NS zijn een stimulans voor het busgebruik. Van de treinreizigers gebruikt een kwart tot een derde óók de bus. De huidige situatie én deze groeiambities maken duidelijk dat Neckerspoel in de toekomst aangepast verder aangepast moet worden.

De gemeente start momenteel in overleg met SRE en Hermes een studie op voor busstation Neckerspoel. Die studie is gericht op:

- ◆ een goede analyse van de huidige beschikbare capaciteit van Neckerspoel en het gebruik daarvan;
- ◆ het bepalen van de mogelijkheden om op kortere termijn tot een efficiënter en veiliger gebruik te komen;
- ◆ het bepalen van de capaciteitsbehoefte (aantal perrons, bufferruimte, ontsluiting) voor de toekomst voor busstation Neckerspoel rekening houdend met de gezamenlijke ambities van gemeenten, Hermes en NS voor het openbaar vervoer;
- ◆ het verkennen van oplossingsconcepten voor busstation Neckerspoel voor de toekomst.

Voor de oplossingsrichtingen op langere termijn moet worden aangehaakt op de verkenningen voor de gewenste aanpassingen voor het station en de ontwikkeling van de stationsomgeving. Onder andere de verbreding van de reizigerstunnel en de herinrichting van de tunnelentrees c.q. de stationspleinen zijn hier onderdeel van. Ook heeft de ontsluiting van de stationsomgeving een sterke relatie met die van busstation Neckerspoel. Deze samenhang maakt het zoeken naar een goede oplossing complex, maar geeft ook kansen. Door samenwerking van de verschillende betrokken partners kan wellicht meer worden bereikt. Een meerlaags busstation is wat dat betreft één van de te overdenken oplossingsrichtingen. Nut en noodzaak van een dergelijke oplossing en nog specifiek, het functioneel gebruik ervan (welke bussen op welk dek? hoe komen de reizigers op de perrons?) zullen pas in verdere studiefases kunnen worden beantwoord.

- 5 *Bent u bereid om in samenwerking met het SRE, ervan uitgaande dat u op de hoogte bent van de plannen, zoals gemeld in het ED, op korte termijn de situatie voor te leggen aan de commissie verkeer en vervoer?*

Het Programma van Eisen voor het toekomstige busstation Neckerspoel wordt de komende periode opgesteld op basis van de capaciteitsstudie en conceptverkenning voor Neckerspoel én afgestemd met de eisen en wensen voor andere voorgenomen stationsprojecten. Verwachting is dat dit medio 2009 gereed is.

Eindhoven, 3 maart 2009.

BE09003339